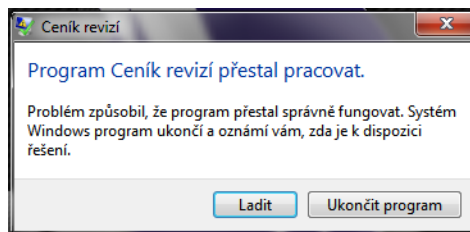


Možné problémy se spouštěním aplikace Revizní ceník 2016

Chybové hlášení operačního systému:

Možné příčiny:

- Chyba při spouštění aplikace v pracovním prostředí operačního systému Microsoft® Windows® XP. Pro správnou funkčnost aplikace je nutné mít nainstalovanou jeho verzi minimálně „Service pack 3“ a běhové prostředí „Framework NET“ minimální verze 4.0. Verze „Service pack 2“ není podporována. Řešením je stažení požadovaného doplňku ze služby stažení společnosti Microsoft®. Odkaz je k dispozici i na webových stránkách naší podpory – www.ielektro.com. Připomínáme, že pro tento operační systém je určena verze „Any CPU“. Verze „x86“ a „x64“ jsou určeny pro nasazení pod operačními systémy Microsoft® Windows® 7 a vyšší. Verze „x86“ může pod tímto operačním systémem fungovat, ale použití na tomto systému testováno nebylo! V tomto případě tedy není zaručena její korektní stabilita a bezchybnost a proto jej výslovně nedoporučujeme!
- Chyba operačního systému Microsoft® Windows® všeobecně. Pokoušíte se spustit aplikaci verze „x64“ ve 32-bitovém prostředí. Verzi svého operačního systému zjistíte tak, že pravým tlačítkem myši kliknete na ikonu „Počítač“ a z kontextové nabídky vyberete položku „Vlastnosti“. V následném okně pak neleznete potřebný údaj v položce „Typ systému“. Řešením je pak stažení správné verze aplikace („x86“) z webových stránek podpory (viz výše).
- Chyba spouštění aplikace z nesprávného umístění. Soubor „CenikRevizi.exe“ by zkopírován mimo svůj pracovní adresář. Řešením je přemístit tento soubor zpět do původního adresáře a do zvoleného umístění (např. „Plocha“) vytvořit pouze zástupce tohoto souboru.
- Chyba absence dynamické knihovny „DevComponents.DotNetBar2.dll“. Aplikace pro svou korektní funkčnost nutně tento soubor vyžaduje (obsahuje grafické uživatelské rozhraní – „GUI“). Pokud došlo ke smazání tohoto souboru, stačí si jej stáhnout ze stránek podpory (viz výše) a nakopírovat jej do pracovního adresáře aplikace.
- Chyba absence složky „Data“ v pracovním adresáři aplikace. Pokud došlo k neúmyslnému smazání tohoto adresáře, stačí si jej opět stáhnout z webových stránek podpory (viz výše) a nakopírovat jej do pracovní složky aplikace.



Další případné dotazy a připomínky adresujte prosím na kontakty naší podpory e-mailem na ielektro@ielektro.com nebo na telefonních číslech +420 777 883 966, +420 596 882 388 vždy v pracovních dnech Pondělí – Pátek v době od 08:00 do 16:00. Rádi Vám pomůžeme a poradíme.

Agentura IRIS ELEKTRO s.r.o.